

BİRİNCİ BÖLÜM

AMAÇ, KAPSAM VE TANIMLAR

Amaç ve Kapsam

Madde 1- (1) Bu yönergenin amacı, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin iç ve dış paydaşlarının belirlenmesi, analizi ve kalite güvencesi sistemine katılma usul ve esaslarını düzenlemektir.

(2) Bu yönerge, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin tüm akademik ve idari birimleri, tüm çalışanları ile iç ve dış paydaşlarını kapsar.

Tanımlar

Madde 2- (1) Bu yönergede geçen;

- a) **Fakülte:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesini,
- b) **Dekan:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dekanını,
- c) **Yönetim Kurulu:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Yönetim Kurulunu,
- ç) **Dış Paydaş:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin tüm süreçlerine katkı sağlayan ve paydaş analizi neticesinde belirlenmiş kurum dışı paydaşları,
- d) **İç Paydaş:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin tüm bölümleriyle doğrudan ilişkili olan kişiler olarak öğrenci, akademisyen, yöneticilerini,
- e) **Temel Ortak:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin misyonunu yerine getirmek; faaliyetlerini sürdürebilmek ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğü sağlamak için işbirliği yaptığı kişi, grup veya kurumları, Fakültenin kanunlarla bağlı olduğu kurumlar da bu kapsamda değerlendirilir.
- f) **Stratejik Ortak:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin stratejik amaçlarını gerçekleştirmek amacıyla, varlık ve yeteneklerini bir araya getirerek, iş birliği yaptığı diğer kişi, grup veya kurumları,
- ğ) **Etki:** Paydaşın Fakültenin faaliyet ve hizmetlerini, yönlendirme, destekleme veya olumsuz etkileme gücünü,
- g) **Önem:** Fakültenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanmasına verdiği önceliği,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

İÇ ve DIŞ PAYDAŞ HARİTALAMASI

İç ve Dış Paydaş Haritalaması

Madde 3- (1) Fakültenin akademik ve idari birimleri, beş yılda bir, Fakültenin hizmet ve faaliyetlerden etkilenen; bu hizmet ve faaliyetleri etkileyen ve yönlendiren; bu hizmet ve faaliyetlerden yararlanan kişi ve kurumları değerlendirerek iç ve dış paydaşları tespit eder ve temel ve stratejik ortak olarak ayrıştırır. Bu çalışmalar “**Paydaş Analiz ve Beklentileri Formu**” kullanılarak gerçekleştirilir. Birimlerden gelen paydaş analiz ve beklentileri formları, Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tarafından değerlendirilir, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi iç ve dış paydaş listesi hazırlanarak ve kamuoyu ile paylaşır.

(2) İç paydaşlar, temel ortak olarak değerlendirilir (Tablo-1).

(3) Dış paydaşlar Tablo -1’de yer alan alt gruplar içerisinde değerlendirilir.

Tablo -1: Üniversite Paydaş Grupları

Paydaşlar	İç Paydaş	Dış Paydaş
Akademik Personel	✓	
İdari Personel	✓	
Öğrenciler	✓	
Öğrenci Toplulukları	✓	
Akademik Birimler	✓	
İdari Birimler	✓	
Mezunlar		✓
Düzenleyici Kurumlar (YÖK, YÖKAK, SHGM vb.)		✓
Yerel Yönetimler (Belediyeler, Valilikler, Kaymakamlıklar vb.)		✓
Özel Sektör		✓
Uluslararası Kuruluşlar (Erasmus, Ulusal Ajans vb.)		✓

Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.)		✓
Araştırma Kurumları (Teknopark, TÜBİTAK, Araştırma Fonu Temin Eden Kurumlar vb.)		✓
Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler, Üniversiteler)		✓
Eğitimde ve İstihdamda İş birliği Yapılan Kuruluşlar		✓

(4) Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi iç ve dış paydaş listesi, yıllık olarak Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tarafından gözden geçirilerek güncellenir ve kamuoyu ile paylaşılır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

PAYDAŞ ANALİZ VE BEKLENTİLERİ

FORMLARININ DOLDURULMASI

Madde 4- (1) “Paydaş Analiz ve Beklentileri Formu”nun doldurulması sırasında dikkat edilecek hususlar aşağıdaki gibidir.

- a) **İç paydaşların belirlenmesi:** Fakültenin bölümle doğrudan ilişkili olan kişiler olarak öğrenci, akademisyen, yöneticileri iç paydaş olarak tanımlaması, eğitim-öğretim hizmetini bu paydaş beklentilerine organize etmesidir. İç paydaşlar Tablo-1’de belirlenmiştir.
- b) **Dış paydaşların belirlenmesi:** Fakültenin, bölümle doğrudan ilişkili olmayan ama bölümdeki eğitim-öğretim hizmetini dolaylı olarak etkileyen kişi, kurum ya da kuruluşları dış paydaş olarak belirlemesi, eğitim-öğretim hizmetini yürütmede bu paydaş beklentilerini dikkate almasıdır.
- c) **Temel ve stratejik ortak belirlenmesi:** Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi iç paydaşları tablo- 1’de belirtilmiş olup temel ortak kabul edilmektedir. Dış paydaşlar için hem stratejik hem de temel ortak olabilirler.
- ç) **Paydaş sebebinin belirlenmesi:** Birimlerin seçtiği iç ve dış paydaşların, temel ya da stratejik paydaş oldukları için mi, yoksa herhangi bir kurumsal işbirliği, ortak çalışma alanına mı dayalı seçtiğini belirlemesidir.
- d) **Paydaş beklentilerinin belirlenmesi:** Birimlerle ilgili iç veya dış paydaşların, bölümün program yeterlikleri, öğrenci yeterliklerine ilişkin görüş ve beklentilerinin çeşitli ölçme araçlarıyla toplanarak analiz edilmesi sonucu, paydaşların bölüm/programa ilişkin olumlu-olumsuz görüş, beklenti ve önerilerinin ortaya konulmasıdır.
- e) **Paydaş etkisinin belirlenmesi:** Paydaş etkisinin belirlenmesi, iç ve dış paydaşların

birimlerin faaliyet ve hizmetlerini, etkileme gücünün tespitidir. Örneğin, paydaşların, eğitim-öğretim uygulamalarını ve/veya öğrenci yeterliklerini olumlu veya olumsuz etkileme gücü bu kapsamda değerlendirilir. Tüm birimler, paydaşlarının, faaliyetleri üzerindeki etkisini zayıf (düşük etki) – güçlü (yüksek etki) olmak üzere tanımlamalıdır.

- f) **Paydaş öneminin belirlenmesi:** Paydaş öneminin belirlenmesi, birimlerin, iç ve dış paydaşlarının beklenti ve taleplerinin karşılanmasına verdiği önceliğin tespit edilmesidir. Bu kapsamda birimler, tüm paydaşlarını öncelik değerlendirmelerine göre önemli – önemsiz olarak gruplamalıdır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

PAYDAŞLARIN ÖNCELİKLENDİRİLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Madde 5- (1) Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, birimler tarafından belirlenen paydaş sayısının etkili bir iletişim kurulmasını imkânsız kılacak şekilde yüksek olması durumunda paydaşları önceliklendirir. Önceliklendirme, paydaşların görüşlerinin alınması ve stratejik plana yansıtılmasında etkinlik sağlar.

- (2) Önceliklendirme, önem ve etki matrisi (Tablo-2) kullanılarak gerçekleştirilir.
- (3) Önceliklendirmede paydaşın Fakültenin faaliyet ve hizmetlerini etkileme gücü ile Fakültenin bu paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanmasına verdiği önem birlikte değerlendirilerek, paydaşın öncelik derecesi tespit edilir.

Tablo - 2: Öncelik (Önem / Etki) Matrisi

Önem \ Etki	Zayıf	Güçlü
Önemsiz	4. Derece	3. Derece
Önemli	2. Derece	1. Derece

Paydaşlarla yürütülecek çalışmaların niteliği tespit edilen öncelik derecesine göre aşağıda tanımlanmıştır.

- **1. Derece:** Birlikte Çalışma- Fakültenin birimleri ilgili paydaşla birlikte çalışır.
- **2. Derece:** Çıkarlarını Gözetme – Çalışmalara Dahil Etme- Paydaşın faaliyetleri ve çıktıları Fakülte tarafından takip edilir.
- **3. Derece:** Bilgilendirme- Paydaş, Fakülteden beklentisini etkileyecek faktörlerde

değişikler olması halinde bilgilendirilir.

- **4. Derece:** *İzleme*- Paydaşın Fakülteden beklentileri takip edilir.

(4) 1. ve 2. öncelik derecesine sahip paydaşların periyodik anketlerle görüşleri alınır. 3. ve 4. önceliğe sahip paydaşlar, gerek duyulması halinde, anket çalışmalarının kapsamına dahil edilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Madde 6- (1) Paydaşların görüş ve önerilerinin alınarak stratejik plana yansıtılması bir program dahilinde yürütülür. Bu program yapılırken görüş ve önerilerin hangi yöntemle alınacağı, hangi kişi ve birimlerden görüş alınacağı, çalışmanın sorumlularının kimler olacağı, alınan görüşlerin nasıl raporlanıp değerlendirileceği konuları ayrıntılı olarak belirlenir. Paydaş görüşleri alınırken;

- Mülakat,
- Anket Uygulaması
- Atölye Çalışması
- Toplantı

gibi yöntemler kullanılabilir.

(2) Fakültede yürütülen tüm süreçlerin sürekliliğinin ve iyileştirilmesinin sağlanmasında paydaşların gereksinimleri analiz edilir ve dikkate alınır. Tablo-3'te yer alan birimlerin yapması gereken anket ve değerlendirmeler yer almaktadır.

İdari ve akademik birim tarafından yapılan anketler, toplantılar, çalıştaylar ve benzeri çalışmalara ait sonuçlar ilgili komisyon veya kurullarda değerlendirilir. İhtiyaç halinde Dekana sunulur.

(3) İdari ve Akademik birimler tarafından paydaşlar ile yapılan toplantılar periyodik olarak yılda en az 1 (bir) toplantı gerçekleştirilir. Toplantı takvimi ilgili kurul ve komisyonlarda karara bağlanır.

Yürürlük

Madde 7- (1) Bu yönerge Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 8- (1) Bu yönerge Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dekanı tarafından yürütülür.

İŞ/İŞLEM	PAYDAŞ	HEDEF	HEDEF KİTLE	AMAÇ	DEĞERLENDİRİLECEĞİ BİRİM / KURUL / KOMİSYON
Yeni Öğrenci Anketi	İç Paydaş	Fakülteye yeni kaydolun öğrencilerin Fakülte hakkında nereden bilgi edindikleri tespit edilmesi	Fakülteye yeni kaydolun öğrenciler	Yeni öğrencilerin Fakülteyi hangi mecradan öğrendikleri öğrenip yeni tanıtım stratejisi geliştirilmesi	Eğitim, Öğretim ve Koordinasyon Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Öğrenci Memnuniyet Anketi	İç Paydaş	Fakültede kayıtlı olan tüm öğrencilerin altyapı hizmetlerinden (kütüphane, laboratuvar, IT, vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesi.	Fakülteye kayıtlı olan tüm öğrenciler.	Fakülte öğrencilerinin verilen hizmetlerden memnuniyet düzeylerini belirlemek, şikâyet ve talepleri izlemek, sonlandırmak için kullanılan usul ve esasları tanımlamak	Eğitim, Öğretim ve Koordinasyon Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti Anketi	İç Paydaş	Fakültemizde tam veya yarı zamanlı çalışan akademik ve idari personelin Fakültenin altyapı hizmetlerinden (kütüphane, laboratuvar, IT, vb.) ve yönetim süreçlerinden memnuniyetlerinin analiz edilmesi.	Tam veya yarı zamanlı çalışan akademik ve idari personel	İç Paydaşların Fakülte faaliyet ve hizmetleri konusunda genel görüşlerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının ortaya çıkartılması	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Mezun Anketlerinin Yapılması	Dış Paydaş	Program yeterliliklerinin analiz edilmesi	Mezunlar	Program yeterliliklerinin belirlenmesi ve güncel tutulması	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Öğrenci Anketlerinin Yapılması	İç Paydaş	Program/bölüm derslerine ait iş yüklerinin belirlenmesi	Fakülte öğrencileri	Program derslerine ait iş yüklerinin AKTS Kredi Belirleme Kılavuzu'nda belirlenen hükümler uyarınca değerlendirilmesi	Eğitim, Öğretim ve Koordinasyon Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Uygulama Değerlendirme Anketlerinin Yapılması	İç Paydaş	Uygulama eğitimlerinin etkinliğinin analiz edilmesi	Uygulama Eğitimi Alan Öğrenciler	Uygulama eğitimlerinin değerlendirilmesi, eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesi ve düzeltilmesi.	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu

Eğitim Değerlendirme Anketlerinin Yapılması	İç Paydaş	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinden düzenlenen eğitimlerin etkinliğinin analiz edilmesi	ERSEM bünyesinden eğitim alan katılımcılar	Eğitim etkinliğinin ve öğretim elemanı yeterliliğinin değerlendirilmesi	Eğitim, Öğretim ve Koordinasyon Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Akademik Personel Görüşleri	İç Paydaş	Öğretim elemanlarının program çıktılarını ve eğitim amaçlarını değerlendirmesini ve yönetim sürecine dahil olmalarını sağlamak,	Tüm akademik personeller	Öğretim programlarının program çıktıları ve eğitim amaçlarıyla, Fakülte ilkeleriyle uyumunu tespit etmek ve iyileşme gereken konuları ortaya çıkarmaktır	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Fakülte Yönetim Kurulu Tutanakları	İç Paydaş	Programların kendi faaliyetlerinin sürekliliğinin yanında iyileştirme sürecine dâhil olmalarını sağlamaktır.	Tüm Akademik Birimler		Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Kurumun İç Paydaşlarının Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyeti	İç Paydaş	Fakültenin yürütmüş olduğu Kalite Güvence sisteminin değerlendirilmesi ve önerilerin alınması.	Öğrenciler, akademik ve idari personel	Fakültenin yürütmüş olduğu kalite sisteminin daha işlevsel hale getirilmesini sağlamak.	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
İşveren Anketi	Dış Paydaş	Mezun olan veya mevcut öğrencileri istihdam eden kuruluşların gözünden, öğrencilerin program çıktılarına ne düzeyde ulaştıklarının ve eğitim amaçlarının analiz edilmesi.	Mezun olan veya mevcut öğrencileri istihdam eden kuruluşlar.	Program çıktıları ve eğitim amaçları konusunda dış paydaş görüşü almak.	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Kurumsal Dış Paydaş Görüşü	Dış Paydaş	Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi'nin faaliyetlerinin ve hizmetlerinden etkilenen kurumsal dış paydaşlarının yorumlarının alınması, ilgili sektörlerin ihtiyaç duydukları faaliyet ve hizmetlerin analiz edilmesi, sektörlerin beklentilerinin anlaşılması	Kurumsal dış paydaşların Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi ile birebir çalışan ilgili birimleri	Faaliyet ve hizmetlerde iyileştirme gereken konuların ortaya çıkarılması.	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Tedarikçi Anketleri	Dış Paydaş	Tedarikçilerin genel memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi	Tedarikçiler	Tedarikçiler ile olan ilişkilerde iyileştirme yapılması gereken konuların belirlenmesi	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Uluslararası İlişkiler Anketleri	Dış Paydaş	Uluslararası hareketlilik faaliyetlerine ilişkin genel değerlendirme	Öğrenci- Akademik ve İdari Personel	Uluslararası hareketlilik kapsamında yapılan işlemlerde iyileştirme yapılması gereken hususların belirlenmesi	Eğitim, Öğretim ve Koordinasyon Komisyonu, Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu

BAP Dış Paydaş Anketleri	Dış Paydaş	ARGE faaliyetlerinin geliştirilmesi için genel değerlendirme yapılması	Dış Paydaş	Fakültemizin mevcut Araştırma- Geliştirme (Ar-Ge) ve Toplumsal Katkı Projelerinin daha objektif değerlendirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve gelecekle ilgili öngörülerin sağlam bir zemine oturtulması	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu
Genel Paydaş Toplantıları*	Dış Paydaş	Fakülte süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınması	Tüm Paydaşlar	Kalite güvence, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı ve yönetim sisteminin iyileştirme ve sürekli gelişiminin desteklenmesi	Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu, Paydaşlar Komisyonu

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Sayın Paydaşımız;

Bu anket, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Stratejik Planı hazırlık ve gözden geçirilmesi çalışmaları kapsamında değerli paydaşlarımızın görüşlerinin alınması amacıyla uygulanmaktadır. Anket sonuçları sadece ilgili çalışma kapsamında kullanılacak ve tüm bilgiler gizli kalacaktır. Anketimiz 22 sorudan oluşmaktadır. Toplam yanıtlama süresi ortalama 10 dakikadır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

1.Kurum/Kuruluş Adı*

Yanıtınız

2.Kurum/Kuruluş Türü*

Mezunlar

Düzenleyici Kurumlar (YÖK, YÖKAK, SHGM vb.)

Diğer Devlet Kurumlar (MEB, Kalkınma Ajansı vb.)

Yerel Yönetimler (Belediyeler, Valilikler, Kaymakamlıklar vb.)

Özel Sektör (Mezunlarımızı İstihdam Eden Şirketler, Bankalar, Tedarikçiler, Sanayi Kuruluşları vb.)

Uluslararası Kuruluşlar (Erasmus, Ulusal Ajans vb.)

Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.)

Araştırma Kurumları (Teknopark, TÜBİTAK, Araştırma Fonu Temin Eden Kurumlar vb.)

Eğitim Kurumları (Liseler, Dershaneler, Üniversiteler)

Eğitimde ve İstihdamda İşbirliği Yapılan Kuruluşlar

Diğer (Lütfen Belirtiniz):

3.Anket Dolduran Kişinin Adı-Soyadı *

Yanıtınız

4.Anket Dolduran Kişinin Birimi

Yanıtınız

5.Anket Dolduran Kişinin Görevi *

Yanıtınız

6.Anket Dolduran Kişinin E-Posta Adresi *

Yanıtınız

7.Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve tüm faaliyetleri hakkındaki güncel ve doğru bilgilere kolay bir şekilde ulaşabiliyor musunuz? Memnuniyet düzeyinizi ilgi mecralara göre işaretleyiniz.

	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
Fakültemizin Resmi İnternet Sitesi					
Fakültemizin Resmi Sosyal Medya Hesapları					
Fakültemiz Tarafından Gönderilen Elektronik Bülten					
Genel Sosyal Medya					
Basılı Medya (Gazete/Dergi vb.)					
Radyo/Televizyon					
Resmi Yazışmalar					
Fakülte ile Ortak Çalışmalar					
Fakülte Etkinlikleri					

8. Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin kaliteyi artırmaya yönelik politika ve uygulamalarını içeren, paydaşları bilgilendirmeye yönelik web sitesinde yer alan aşağıdaki raporlardan haberdar mısınız?

	EVET	HAYIR
Kurum İç Değerlendirme Raporu		
Kurumsal Geri Bildirim Raporu		
Kalite Komisyon Kararları		

9. Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi bünyesinde hangi strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetlerine katılmak istersiniz?

	EVET	HAYIR
Kalite Komisyonu Toplantıları		
Stratejik Plan Geliştirme Çalışmaları		
Program ve Ders Geliştirme Çalışmaları		
Araştırma Politikalarının Belirlenmesi		
Topluma Katkı Politikalarının Belirlenmesi		
Uluslararasılaşma Politikalarının Belirlenmesi		
Diğer (Lütfen Belirtiniz):		

10.Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin ilişkide olduğunuz birimleri ile ilişki düzeyinizi belirtiniz					
	Çok Yüksek (5)	Yüksek (4)	Orta (3)	Az (2)	Çok Düşük (1)
Rektörlük					
Genel Sekreterlik					
Fakülteler					
Enstitüler					
Yüksekokulları/Meslek Yüksekokulu					
Araştırma Merkezleri					
İdari Birimler					
Diğer (Lütfen Belirtiniz):					
11. Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin ilişkide olduğunuz birimleriyle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
Rektörlük					
Genel Sekreterlik					
Fakülteler					
Enstitüler					
Yüksekokulları/Meslek Yüksekokulu					
Araştırma Merkezleri					
İdari Birimler					
Diğer (Lütfen Belirtiniz):					
12. Akademik Personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
İletişim					
Yeterli Bilgilendirme (Sorularınıza ve taleplerinize detaylı, anlaşılır cevap verme)					
Görev ve Sorumluluk Bilinci					
Sonuç Alma					
Güler Yüz					
İşlem Hızı					

13. İdari Personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
İletişim					
Yeterli Bilgilendirme (Sorularınıza ve taleplerinize detaylı, anlaşılır cevap verme)					
Görev ve Sorumluluk Bilinci					
Sonuç Alma					
Güler Yüz					
İşlem Hızı					
14. Aşağıdaki temel değerlerin Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesini temsil ettiğine katılıyor musunuz?					
	Kesinlikle Evet (5)	Evet (4)	Bazen (3)	Hayır (2)	Kesinlikle Hayır (1)
Müfredatını bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutar.					
İstihdam olanaklarını araştırır, öğrencisinin istihdam edilebilirliğini arttırmak için çalışır.					
Dil, din, ırk, etnik köken ayrımı yapmaz ve her türlü "ötekileştirme" ye karşı durur.					
Yönetimde kalite anlayışına sahiptir. Dış paydaş ve iç paydaş görüşlerini karar verme süreçlerinin her aşamasında değerlendirir.					
Uluslararasılaşmaya önem verir.					
Sürekli iyileştirmeye önem verir.					
Akademik kadroların atama ve yükseltmelerinde şeffaf ve objektif süreçler izler; liyakate önem verir.					
Öğrencisinin fakülte deneyiminin zenginleştirilmesine önem verir; bu doğrultuda sosyal, sportif, kültürel etkinlikler düzenler.					
Burs verme politikası şeffaftır.					
Burs verme politikası hakkaniyetlidir.					
İç ve dış paydaş görüşlerinin, yönetim sistemindeki yerine inanır.					

Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi tüm birimleri tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamaları olan bir kurumdur.					
Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi bünyesinde yürüttüğü araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik dış paydaş görüşlerini dikkate alır, ortak faaliyetlerinde paydaşlarını bilgilendirmeye özen gösterir.					
Bölgesinin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini önemser ve bu doğrultuda çalışmalar yapar.					
Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi toplumun ihtiyaçlarına yönelik sosyal sorumluluk projeleri geliştirerek topluma katkı sağlar					
Toplumun hayat boyu öğrenme ihtiyaçlarına duyarlıdır ve bu doğrultuda eğitimler planlar.					
Tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilir ve karar alma (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) süreçlerinde kullanılır.					
Çevre bilinci yüksektir; doğal ve kültürel varlıkların korunmasına özen gösterir.					
Tedarik süreci tanımlıdır.					
Tedarik süreci şeffaf bir şekilde yürütülür.					
15. Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesini aşağıdaki hususlar açısından değerlendiriniz.					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
Eğitim Öğretim					
Araştırma Geliştirme Faaliyetleri					
Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler					
Mezun İlişkileri					
Kalite Güvence Sistemi					
Katılımcılık					
Danışmanlık Hizmeti					
Etik Değerlere Bağlılık					
Güvenilirlik					
Paydaşlarla İşbirliği					
Girişimcilik					
Yenilikçilik					

Tarafsızlık					
Şeffaflık					
16. Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin tanınırlık düzeyini değerlendiriniz.	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)

17. Size göre Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin güçlü yön/yönleri nelerdir?
Yanıtınız
18. Size göre Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin gelişime açık yön/yönleri nelerdir?
Yanıtınız
19. Size göre Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi için fırsat olabilecek konu/konular nelerdir?
Yanıtınız
20. Size göre Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi için tehdit olabilecek konu/konular nelerdir?
Yanıtınız
21. Kurumunuzun Fakültemiz ile işbirliği yaptığı en önemli konu/konuları belirtiniz.
Yanıtınız
22. Kurumunuzun Fakültemizle işbirliği yapması gerektiğini düşündüğünüz en önemli konu/konuları belirtiniz.
Yanıtınız



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
VETERİNER FAKÜLTESİ**

.....

İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

AMAÇ (AIM)

MADDE 1- Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve ile karşılıklı işbirliğini ve ortak anlayışı teşvik etmek ve geliştirmek amacıyla, eğitsel ve bilimsel işbirliğinde bulunmak üzere mutabakata varmışlardır.

TARAFLAR (CONTRACTORS)

MADDE 2- Protokol'ün taraflarını, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve oluşturmaktadır.

KAPSAM (CONTENT)

MADDE 3- Taraflar, Veteriner Fakültesi öğrencilerinin ve ile eğitim, araştırma ve bulunan hayvanlara sağlık hizmeti verilmesi faaliyetleri için iş birliği yapmaları konusunda mutabakata varmışlardır.

MADDE 4- Taraflar, Veteriner Fakültesi öğrencilerinin atlarla ilgili pratiklerini geliştirmesi (yaklaşım, genel muayene, teşhis ve tedavi, nallama, binicilik vb) konularında mutabakata varmışlardır.

MADDE 5- Taraflar, Veteriner Fakültesi öğrencilerine burs sağlanması konusunda mutabakata varmışlardır.

MADDE 6- Taraflar, atlarla ilgili etkinlikler ile öğrencilerin eğitimi işbirliği yapılması konusunda mutabakata varmışlardır.

MADDE 7- Taraflar, mesleki konularda karşılıklı bilgi paylaşımı yapma ve mesleki konularla ilgili toplumu bilgilendirme konusunda mutabakata varmışlardır.

MADDE 8- Bu Protokol'ün mali yükümlülüğü yoktur. Bu Protokol, her iki taraf için de finansal anlamda bağlayıcı değildir.

MADDE 9- Protokol'ün amaçları ve maddelerini yönetmek konusunda Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve Arena Binicilik sorumludur.

MADDE 10- Taraflar birlikte yürütülen bilimsel ve eğitsel faaliyetlere katılan öğrenci ve Veteriner Hekimlerin biyogüvenliklerinin sağlanması konusunda gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve önlemlerin alınmasından sorumludurlar.

SÜRE (PERIOD)

MADDE 11- Bu Protokol, tarafların yasal temsilcileri tarafından imzalandıktan sonra yürürlüğe girer (.../.../.....) ve 5 (beş) yıllık bir süre için geçerlidir. Protokol süresi tarafların yazılı olarak uzlaşması halinde tekrar uzatılabilecektir.

YÜRÜRLÜK (ENFORCEMENT DATE)

MADDE 12- Bu Protokol ve yapılacak ek protokoller, her iki tarafın yasal temsilcileri tarafından imzalandığında yürürlüğe girecektir.

MADDE 13- Taraflar mevcut Protokolü 6 ay öncesinde karşı tarafa yazılı bildirmek suretiyle sona erdirebilir.

MADDE 14- Taraflar bu Protokol'ün tarafların yetkili yasal temsilcileri tarafından imzalandığında geçerli olacağı konusunda mutabakata varmışlardır.

YÜRÜTME (EXECUTIVE AUTHORITIES)

MADDE 16- Bu Protokol Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dekanı ve tarafından yürütülür.

<p>Erciyes Üniversitesi</p> <p>Veteriner Fakültesi</p> <p>Prof. Dr. Murat KANBUR</p> <p>Dekan</p> <p>.../.../.....</p>	<p>.....</p>
---	--------------