**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ EĞİTİM ARAŞTIRMA HASTANESİ HAYVAN SAHİBİ MEMNUNİYET DURUMLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Seçme Nedeni | Sayı | % | Genel sonuç |
| Daha Önce Aldığım Hizmetlerden Memnuniyet | 49 | 44.5 | **Daha Önce Aldığım Hizmetlerden Memnuniyet** |
| Veteriner Hekimin Yönlendirmesi | 14 | 12.7 |
| Tavsiye Üzerine | 29 | 26.4 |
| Çlıştığım Kurumun Anlaşması | 1 | 0.9 |
| Hastanenin Evime/İşime Yakın Olması | 5 | 4.5 |
| Basın Medya Aracılığıyla | 4 | 3.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hastaneye Kampüs İçi Ulaşım | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 10 | 9.1 | **Orta** |
| Yetersiz | 23 | 20.9 |
| Orta | 30 | 27.3 |
| Yeterli | 38 | 34.5 |
| Mükemmel | 8 | 7.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kayıt Kabul Personel İlgisi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 4 | 3.6 |
| Yeterli | 34 | 30.9 |
| Mükemmel | 72 | 65.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Klinik Veteriner Hekimlik Hizm. | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 3 | 2.7 |
| Yeterli | 20 | 18.2 |
| Mükemmel | 85 | 77.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kl. Vet. Hek. İlk Müdahalesi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 21 | 19.1 |
| Mükemmel | 84 | 76.4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Acil Serv. Vet.Hek. Hizmleti | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 3 | 2.7 |
| Yeterli | 27 | 24.5 |
| Mükemmel | 75 | 68.2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Acil Serv. Vet. Hek. İlk Müdahalesi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 3 | 2.7 |
| Yeterli | 24 | 21.8 |
| Mükemmel | 75 | 68.2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ted. Ed. Klinik Pers. Tutum Ve Davranışı | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 20 | 18.2 |
| Mükemmel | 87 | 79.1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hastane Ekip Ve Donanımı | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 4 | 3.6 |
| Orta | 9 | 8.2 |
| Yeterli | 28 | 25.5 |
| Mükemmel | 66 | 60.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hayvan Ted. İçin Gösterilen Çaba | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 22 | 20.0 |
| Mükemmel | 83 | 75.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ted. Edilen Klinikte Vet. Hek. İlgisi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 22 | 20.0 |
| Mükemmel | 82 | 74.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hasta Hayv. Ted. Edilme Süresi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 11 | 10.0 |
| Yeterli | 35 | 31.8 |
| Mükemmel | 57 | 51.8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vet. Hek. Hayvanınızın Sağlık Durumunu İyileştirmesi Ve Geliştirmesi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 7 | 6.4 |
| Yeterli | 38 | 34.5 |
| Mükemmel | 59 | 53.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aşı Ve Antiparaziter İlaç Uyg. Hizm. | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 38 | 34.5 |
| Mükemmel | 61 | 55.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vet. Hek. Ted. Süreci Hakk. Sizi Bilgilendimesi Ve Onayınızı Alması | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 4 | 3.6 |
| Yeterli | 30 | 27.3 |
| Mükemmel | 68 | 61.8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Konsültan(Diğ. Branş) Vet. Hek. Ted. Edilen Servise Geliş Süresi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 7 | 6.4 |
| Yeterli | 40 | 36.4 |
| Mükemmel | 46 | 41.8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İht. Duyduğunuzda Vet. Hek. Ulaşabilme | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 5 | 4.5 |
| Yeterli | 36 | 32.7 |
| Mükemmel | 59 | 53.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vet. Hek. Uygulamalarla İlgili Becerileri | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 4 | 3.6 |
| Yeterli | 33 | 30.0 |
| Mükemmel | 66 | 60.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vet. Hek. Tarf. Hasta Hayv. Hakk. Bilg. Ve Eğitimlerin Yapılması | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 4 | 3.6 |
| Yeterli | 30 | 27.3 |
| Mükemmel | 66 | 60.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vet. Hek. Hastalığı Teşhis Etme Yeteneği | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 4 | 3.6 |
| Yeterli | 33 | 30.0 |
| Mükemmel | 63 | 57.3 |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Labaratuvar Hizmetleri | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 5 | 4.5 |
| Yeterli | 38 | 34.5 |
| Mükemmel | 56 | 50.9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Görüntüleme / Radyoloji Hizmetleri | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 3 | 2.7 |
| Yeterli | 28 | 25.5 |
| Mükemmel | 54 | 49.1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gözlemde Tutulan Hayv. İlgili İşlemler | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Yeterli** |
| Yetersiz |  |  |
| Orta | 3 | 2.7 |
| Yeterli | 33 | 30.0 |
| Mükemmel | 53 | 48.2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Yatan Hayvana İşlem Yapan Perseonelin İlgisi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 30 | 27.3 |
| Mükemmel | 54 | 49.1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tedavi Ücretleriniz Hakkında Bilgilendirme | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 2 | 1.8 |
| Orta | 8 | 7.3 |
| Yeterli | 30 | 27.3 |
| Mükemmel | 55 | 50.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hastanenin Genel Durumu | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 2 | 1.8 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 17 | 15.5 |
| Yeterli | 31 | 28.2 |
| Mükemmel | 52 | 47.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hastenenin Genel Temizliğ | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 2 | 1.8 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 17 | 15.5 |
| Yeterli | 31 | 28.2 |
| Mükemmel | 52 | 47.3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hastanenin Fiziki Yapısı | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 2 | 1.8 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 10 | 9.1 |
| Yeterli | 40 | 36.4 |
| Mükemmel | 44 | 40.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sosyal Hizmetler | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 4 | 3.6 | **Yeterli** |
| Yetersiz | 8 | 7.3 |
| Orta | 19 | 17.3 |
| Yeterli | 26 | 23.6 |
| Mükemmel | 37 | 33.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Güvenlik Hizmetleri | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz |  |  | **Yeterli** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 9 | 8.2 |
| Yeterli | 42 | 38.2 |
| Mükemmel | 46 | 41.8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otopark | Sayı | % | Genel sonuç |
| Çok Yetersiz | 1 | 0.9 | **Mükemmel** |
| Yetersiz | 1 | 0.9 |
| Orta | 2 | 1.8 |
| Yeterli | 28 | 25.5 |
| Mükemmel | 68 | 61.8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hayvan Ait İhtiyaç Giderildi Mi | Sayı | % | Genel sonuç |
| Kesinlikle Hayır |  |  | **Kesinlikte Evet** |
| Hayır |  |  |
| Kararsızım | 2 | 1.8 |
| Evet | 31 | 28.2 |
| Kesinlikte Evet | 70 | 63.6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tekrar Tercih Eder Misiniz? | Sayı | % | Genel sonuç |
| Kesinlikle Hayır |  |  | **Kesinlikte Evet** |
| Hayır | 2 | 1.8 |
| Kararsızım |  |  |
| Evet | 31 | 28.2 |
| Kesinlikte Evet | 70 | 63.6 |