

	ERCIYES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ	REVİZYON NO	R.01
		REVİZYON TARİHİ	04/10/2023
	SÜREÇ FORMU	SAYFA NO	Sayfa 1 / 2

SÜREÇ BİLGİLERİ

KODU	
ADI	PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETLERİNİN HAZIRLANMASI, UYGULANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
TÜRÜ	☒ Yönetim Süreci ☐ Temel Süreç ☐ Destek Süreç
KATEGORİSİ	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
GRUBU	PAYDAŞ İŞ BİRLİĞİ SÜREÇLERİ

SÜRECİN ÖZET TANIMI

“Bu süreç, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi’nde kalite yönetimi ve akreditasyon süreçleri kapsamında yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Her eğitim-öğretim yılı sonunda, fakültenin iç ve dış paydaşlarının görüş, öneri ve taleplerini sistematik olarak belirlemek amacıyla kapsamlı anket çalışmaları gerçekleştirilir. Süreç; anketlerin planlanması, soruların hazırlanması, uygun veri toplama yöntemlerinin belirlenmesi, anketlerin uygulanması, toplanan verilerin düzenlenmesi ve analiz edilmesini içerir. Elde edilen sonuçlar, ilgili birimler ve komisyonlar tarafından detaylı şekilde raporlanır ve değerlendirilir; güçlü ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenir. Bu kapsamlı uygulama, fakültenin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesine, eğitim-öğretim ve araştırma kalitesinin sürekli iyileştirilmesine, paydaş memnuniyetinin artırılmasına ve akreditasyon standartlarının etkin bir şekilde karşılanmasına katkı sağlar. Ayrıca süreç, geri bildirimlerin kaydedilmesi, takip edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması ile kurum içi şeffaflığı ve hesap verebilirliği de destekler.

SÜREÇ KATILIMCILARI

SÜREÇ SAHİBİ	Dekanlık
SÜREÇ SORUMLULARI	Paydaşlar Komisyonu
PAYDAŞLAR	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Mezunlar YÖK Meslek kuruluşları Sektör Çalışanları Diğer Üniversiteler Diğer Veteriner Fakülteleri

SÜREÇ UNSURLARI

GİRDİLER	Kurum İç Değerlendirme Raporu
KAYNAKLAR	Paydaşlar Komisyonu Üyeleri Anket Formaları
ÇIKTILAR	Anket Değerlendirme Raporları
ETKİLENDİĞİ SÜREÇLER	Kalite Yönetim Süreçleri Akreditasyon Süreçleri

	ERCIYES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ	REVİZYON NO	R.01
		REVİZYON TARİHİ	04/10/2023
	SÜREÇ FORMU	SAYFA NO	Sayfa 2 / 2

ETKİLEDİĞİ SÜREÇLER		Stratejik Planlama Kalite Yönetim Süreçleri Akreditasyon Süreçleri Eğitim ve Öğretim Süreçleri Toplumsal Hizmet Süreçleri
SÜREÇ FAALİYETLERİ		
NO	SÜREÇ FAALİYETİNİN TANIMI	SÜREÇ KATILIMCILARI
F1	Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından fakülte paydaş değerlendirmelerinin hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesine ilişkin raporun hazırlanması ile ilgili yazının EBYS üzerinden Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesine gönderilmesi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
F2	EBYS üzerinden fakülteye ulaşan yazının, değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Paydaşlar Komisyonu ile paylaşılması	Paydaşlar Komisyonu
F3	Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Paydaşlar Komisyonu üyeleri tarafından paydaş anketlerinin hazırlanarak komisyon başkanlarının onayına sunulması	Paydaşlar Komisyonu
F4	Komisyon başkanları tarafından onaylanan anket formlarının, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesinin iç ve dış paydaş temsilcilerine yüz yüze ve/veya çevrim içi yöntemlerle iletilmesi	Paydaşlar Komisyonu
F5	Paydaş görüşlerini içeren anket sonuçlarının, komisyon üyeleri tarafından düzenlenerek komisyon başkanlarının değerlendirmesine sunulması	Paydaşlar Komisyonu
F6	Anket sonuçlarının, Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Paydaşlar Komisyonu başkanları ve üyeleri tarafından değerlendirilmesi.	Paydaşlar Komisyonu
F7	Hazırlanan değerlendirme raporlarının Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi Dekanına sunulması	Dekan